***Załącznik nr 1.1 do SIWZ***

***Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia***

**„Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usług pralniczych dla Stołecznego Centrum Opiekuńczo – Leczniczego Sp. z o.o. w Warszawie”** .

Usługa będzie świadczona na potrzeby Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego im. Sue Ryder   
przy ul. Mehoffera 72/74, Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego przy ul. Olchy 8, Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego przy ul. Szubińskiej 4, wchodzących w skład Stołecznego Centrum Opiekuńczo – Leczniczego Sp. z o.o. 03-131 Warszawa, ul. Mehoffera 72/74.

1. Zakres usług obejmuje:
2. odbiór brudnej bielizny i odzieży 3 razy w tygodniu w poniedziałek, środę, piątek w godz. 10.00-12.00 ( bielizna pościelowa, koce, poduszki, ręczniki, ścierki itp.) z siedziby Zamawiającego własnym transportem;
3. Wykonawca zobowiązany jest do wyniesienia i wniesienia brudnej bielizny do i z magazynu oraz załadowanie jej na przeznaczony do tego celu środek transportu;
4. pranie bielizny z dezynfekcją chemiczno-termiczną;
5. prasowanie i maglowanie bielizny;
6. pakowanie czystej bielizny;
7. oznakowanie przekazanej do prania bielizny w sposób odpowiedni dla Zamawiającego;
8. doręczenie do Zamawiającego własnym transportem upranej bielizny i odzieży wraz   
   z wniesieniem jej do wskazanych miejsc. Transport bielizny i odzieży musi odbywać się z uwzględnieniem podziału na transport „czysty” i „brudny”. Oznacza to, że odbierana od Zamawiającego brudna bielizna nie może być przewożona równocześnie z upraną bielizną dostarczaną do Zamawiającego;
9. Wykonawca usługi zobowiązany jest do wyniesienia brudnej bielizny z magazynów i wniesienie czystej bielizny do magazynów na oddziałach w wyszczególnionych lokalizacjach.
10. Usługa obejmować będzie poniższy asortyment:
11. bielizna pościelowa, wymagane pozytywne opinie PZH na stosowane środki piorących lub równoważne,
12. odzież ochronna ( fartuchy, spódnice i spodnie itp.) – posiadanie pozytywnych opinii PZH na stosowane środki piorące lub równoważne,
13. poduszki, koce, kołdry itp. – wymagane pozytywne opinie PZH na stosowane środki dezynfekcyjne lub równoważne,
14. pozostałe (obrusy, ręczniki itp.) – wymagane pozytywne opinie PZH na stosowane środki piorące lub równoważne.
15. Przewidywalna ilość bielizny do prania została szczegółowo określona w załączniku nr 3 Formularz asortymentowo-cenowy. Zamawiający zastrzega, że przewidywalna ilość prania służy do obliczenia wartości zamówienia. Faktyczny zakres usługi uzależniony będzie od potrzeb Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu nie zrealizowania umowy w całości.
16. Usługa musi być wykonywana zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz Zakładów Opieki Zdrowotnej z zastosowaniem środków piorąco-dezynfekcyjnych skutecznie działających na B,F,V,Tbc, co muszą potwierdzać odpowiednie atesty Państwowego Zakładu Higieny.
17. Warunki techniczne jakim muszą odpowiadać pomieszczenia pralni. Wykonawca winien posiadać:
18. aktualne zaświadczenie Sanepidu na wykonanie usługi prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej,
19. opinię sanitarną wydaną przez właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego, dotyczącą dopuszczenia do użytkowania minimum jednego środka transportu, jakiego Wykonawca zamierza użyć do wykonania usługi,
20. w pralni z barierą higieniczną powinny być urządzone dwie strefy:
21. strefa brudna – pomieszczenia przyjmowania brudnej bielizny, załadunku bielizny do pralnic, dezynfekowania pościeli i odzieży, składowania środków piorących, przygotowania roztworów piorących oraz mycia i dezynfekcji wózków ( strona brudna).
22. strefa czysta – pomieszczenie: wyładunek bielizny z pralnic, suszenie, prasowanie oraz dezynfekowania pościeli i odzieży, mycia i dezynfekcji wózków (strona czysta), składanie materiałów wypranych i zdezynfekowanych. W razie urządzenia pralni chemicznej, powinna ona być zlokalizowana w strefie czystej.
23. Wykonawca powinien posiadać minimum dwie pralnice tunelowe, z czego jedna powinna być zakończona prasą (do pościeli) druga zakończona wirówką (do odzieży i pozostałego asortymentu wyspecyfikowanego w załączniku nr 2)
24. maszyny pralnicze powinny być wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekcyjne oraz urządzenia kontrolujące parametry procesu prania i dezynfekcji.
25. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do oględzin pralni Wykonawcy, która winna spełniać warunki techniczne określone przepisami prawa oraz zastrzega sobie prawo wglądu w wymienione niżej dokumenty:
26. pozytywną opinie Inspektora Sanitarnego, że pralnia spełnia wymogi techniczno-sanitarne na wykonywanie usługi prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej,
27. pozytywną opinię Państwowego Zakładu Higieny ( lub równoważne) na stosowane środki piorące;
28. atesty PZH lub równoważne na środki piorąco- dezynfekcyjne skutecznie działające na B,F,V.Tbc.
29. certyfikaty CE na środki piorące.
30. Nie później niż w dniu zawarcia umowy Wykonawca przedłoży zamawiającemu do wglądu opinie wymienione wyżej oraz na każde żądanie Zamawiającego.
31. Odbiór i transport brudnej bielizny
32. Odbiór brudnej bielizny od poniedziałku do piątku 3 razy w tygodniu w godz.10.00- 12.00,
33. Każdorazowe przekazanie brudnej bielizny musi być potwierdzone pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli stron na dowodzie/druku przekazania zawierającym specyfikację asortymentowo-ilościową,
34. Maksymalny czas prania bielizny 48h od momentu odbioru bielizny od Zamawiającego do momentu przekazania czystej bielizny do Zamawiającego,
35. W razie braku czystej bielizny, w sytuacjach awaryjnych, Wykonawca może zostać poproszony telefonicznie o wcześniejszy zwrot upranego asortymentu,
36. W razie kumulacji dni wolnych, w dniu poprzedzającym święto, możliwy jest dodatkowy odbiór brudnej i dostawa czystej bielizny,
37. Transport bielizny brudnej i czystej winien odbywać się oddzielnymi środkami transportu,
38. Wykonawca odpowiada za przejęty ładunek brudnej bielizny z chwilą jego pobrania i załadunku do momentu oddania go pracownikom Zamawiającego po wykonaniu usługi,
39. Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć ładunek brudnej bielizny przed uszkodzeniem, dostępem osób trzecich, wpływem czynników zewnętrznych oraz wpływem ładunku na otoczenie.
40. Pranie brudnej bielizny:
41. Wykonawca gwarantuje nie mieszanie odebranej bielizny z naszego zakładu z innymi placówkami,
42. Pranie bielizny powinno odbywać się według procedur dostosowanych do stanu zabrudzenia oraz w sposób gwarantujący wysoką jakość wypranej odzieży,
43. Do prania winny być używane środki piorące, wybielające dopuszczone do obrotu i użytkowania posiadające atesty PZH lub inne dokumenty odpowiednio potwierdzające dopuszczenie do obrotu i użytkowania, przeznaczone do stosowania w Zakładach opieki zdrowotnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
44. Zastosowane przez Wykonawcę metody prania, suszenia, maglowania i prasowania muszą być dostosowane do odebranego asortymentu oraz nie mogą powodować zmian struktury, koloru i kształtu tego asortymentu. W przypadku prania bielizny skażonej umieszcza się   
    ją w podwójnych workach, wewnętrznym rozpuszczalnym w wodzie oraz zewnętrznym plastikowym w kolorze czerwonym w celu oznakowania skażonej bielizny podczas transportu.
45. Maszyny i urządzenia używane w procesie prania muszą być w dobrym stanie technicznym oraz muszą odpowiadać normie CE w zakresie bezpieczeństwa ( jeśli nie posiadają znaku CE, to powinny być dostosowane do obowiązujących przepisów).
46. Maglowanie lub prasowanie bielizny należy prowadzić w sposób ograniczający jej kontakt z innymi powierzchniami i czynnikami, które mogłyby spowodować jej zabrudzenia,
47. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy uszkodzone w czasie prania, maglowania i prasowania, jak również w czasie transportu. Jeśli uszkodzenie ze względów funkcjonalnych i/lub estetycznych nie pozwala na dalsze użytkowanie bielizny, Wykonawca ponosi koszty związania z jej odkupieniem.
48. Dostawa i transport czystej bielizny:
49. Dostawa czystej bielizny 3 razy w tygodniu w poniedziałki, środy, piątki w godz. 10.00 -12.00,
50. Czysta bielizna powinna być szczelnie zapakowana w worki foliowe, a w czasie transportu w dodatkowy worek tak aby zabezpieczyć przed zabrudzeniem,
51. Czysta bielizna ma być posegregowana asortymentowo w opakowaniach zabezpieczających przed wtórnym zabrudzeniem, umożliwiających odbiór rodzajowo-asortymentowy bez konieczności otwierania opakowania,
52. Każdorazowe przekazanie czystej bielizny musi być potwierdzone pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli stron na dowodzie druku przekazania zawierających specyfikację asortymentowo-ilościową,
53. Pozostałe warunki:
54. Bielizna jest odbierana w rozliczeniu sztukowym i oddawana do Zakładów w tym samym systemie,
55. Organizacja transportu, załadunku i rozładunku bielizny ma gwarantować nie krzyżowanie się dróg czystych i brudnych oraz wykluczyć kontakt czystej bielizny z brudną,
56. Pralnia, w której wykonane będą usługi musi posiadać zezwolenie właściwego organu sanitarno-epidemiologicznego na pranie bielizny dla Zakładów Opieki Zdrowotnej,
57. Wykonawca ponosi koszty związane z: transportem( w tym zabezpieczenia bielizny na czas transportu - worki, folia itp.), odkupienie rzeczy zgubionych, zniszczonych oraz dostarczenie druków wymaganych do rozliczenia z Zamawiającym,
58. Wykonawca odpowiedzialny jest za gospodarkę odpadami powstałymi w wyniku realizowania przedmiotu zamówienia,
59. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco dbać o właściwy stan sanitarno-epidemiologiczny pomieszczeń pralni, otoczenia oraz środków transportu stosując odpowiednie procedury, które udostępni zamawiającemu, niezwłocznie po zawarciu umowy.
60. Ocena stanu higienicznego:
61. Wykonawca zobowiązany jest do okresowego wykonywania badań mikrobiologicznych w pralni potwierdzających skuteczność dezynfekcji (strefa czysta, z magla, urządzenia do prasowania, regałów do czystej bielizny, komory ładunkowej samochodu transportowego) wykonanych przez stacje sanitarno-epidemiologiczną lub akredytowane laboratorium mikrobiologiczne. Wyniki badań mikrobiologicznych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na żądanie, nie rzadziej niż raz do roku.
62. Wykonawca przed podpisaniem zobowiązany będzie dostarczyć kopię dokumentacji   
    z ostatniej kontroli przeprowadzonej przez właściwą stację sanitarno-epidemiologiczną.
63. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco dbać o właściwy stan sanitarno-epidemiologiczny pomieszczeń pralni oraz środków transportu stosując odpowiednie procedury, które udostępni Zamawiającemu, niezwłocznie po zawarciu umowy.
64. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania audytów i kontroli jakości usługi   
    u Wykonawcy,
65. Odpowiedzialność prawna za realizację usługi wobec odpowiednich organów kontroli (np. Sanepidu) spada na Wykonawcę od momentu dostarczenia bielizny i dokonania jej odbioru przez Zamawiającego.
66. Przedmiot zamówienia będzie spełniał wymagania:

- Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 27 kwietnia 2000 r. (Dz. U. z 2000 r., nr 40, poz. 469) w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach.

**16**. W przypadku dwóch nieterminowych usług z winy Wykonawcy, Zamawiający rozwiąże umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy wykonawcy, a Wykonawcy nie będą przysługiwać z tego tytułu żadne roszczenia. Przedmiot zamówienia przedstawiony w ofercie winien być zgodny z Polskimi Normami.

**17.** Wykon**a**wca dowozić będzie przedmiot zamówienia do Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego im. Sue Ryder przy ul. Mehoffera 72/74, Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego przy ul. Olchy 8, Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego przy ul. Szubińskiej 4 wchodzących w skład Stołecznego Centrum Opiekuńczo-Leczniczego Sp. z o.o. własnym transportem i na własny koszt (który spełnia wszelkie normy i zalecenia do transportu przedmiotu umowy przewidziane przez przepisy obowiązujące na terenie Polski oraz UE).

**18**. Wykonawca zobowiązuje się, iż usługa będzie wykonywana zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz Zakładów Opieki Zdrowotnej z zastosowaniem środków piorąco-dezynfekcyjnych skutecznie działających na B,F,V,Tbc, oraz że posiada odpowiednie atesty Państwowego Zakładu Higieny.

**19**.Każda partia dostarczonego asortymentu musi być posegregowana asortymentowo oraz według oddziałów.

**20**. W przypadku awarii lub zdarzeń losowych, których nie dało się przewidzieć, Wykonawca bezzwłocznie powiadomi Zamawiającego o zaistniałych trudnościach w zakresie terminowego wykonania usługi oraz zabezpieczy wykonanie usługi na własny koszt przez inny podmiot wykonujący takie usługi. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie usługi przez podmiot trzeci.